

# MONITORY INTERAKTYWNE

**insGraf**  
DIGITAL



FAQ

## ● ● ● 1. MONITORY – PIERWSZE URUCHOMIENIE

Zapraszamy do zapoznania się z filmikami dostępnymi na naszym kanale YouTube:

<https://www.youtube.com/watch?v=djv-0EkLY I>

## ● ● ● 2. PODŁĄCZENIE MONITORA DO SIECI WIFI

Filmik instruktażowy znajdziecie Państwo na naszym kanale YouTube:

<https://www.youtube.com/watch?v=fedDQxDRnyM>

W monitorach Premium adres MAC znajduje się w Menu serwisowym, dostępnym po kliknięciu kombinacji klawiszy na pilocie: góra, góra, dół, głośność w dół/głośność góra (4 kliknięcia łącznie). W monitorach Insgraf adres MAC widoczny jest w ustawieniach.

Przewodowo – w tym celu należy użyć kabla sieciowego Ethernet, wpiąć go do gniazda znajdującego się w dolnej części monitora.

W przypadku problemów z połączeniem z siecią WIFI należy zmienić pasmo sieci z 2.4 Ghz na 5 Ghz

## ● ● ● 3. CZY JEST MOŻLIWOŚĆ ZAINSTALOWANIA SYSTEMU WINDOWS NA MONITORZE?

Monitor posiada gniazdo na komputer OPS, na którym można zainstalować system Windows. Podłączenie komputera OPS – film instruktażowy dostępny jest pod adresem:

<https://www.youtube.com/watch?v=vJ1y0TBwhn4>

## ● ● ● 4. KLONOWANIE – UDOSTĘPNIANIE EKRANU

Monitor posiada gniazdo na komputer OPS, na którym można zainstalować system Windows. Podłączenie komputera OPS – film instruktażowy dostępny jest pod adresem:

<https://www.youtube.com/watch?v=vJ1y0TBwhn4>

[www.transcreen.app/pc.php](http://www.transcreen.app/pc.php)

---

## 5. NIE DZIAŁA DOTYK, CO MOGĘ ZROBIĆ

Sprawdź czy kabel jest dobrze podpięty, jeśli tak sprawdź na innym urządzeniu, czy kabel USB działa poprawnie.

---

## 6. PODŁĄCZENIE PENDRIVE'A DO MONITORA

Pendrive'a należy podłączyć do wejścia USB na panelu przednim bądź z tyłu monitora. Monitor wczyta pendrive'a, którego zawartość pojawi się w Eksploratorze plików.

---

## 7. W JAKI SPOSÓB PODŁĄCZYĆ KOMPUTER LUB LAPTOP DO MONITORA?

Komputer lub laptop należy podłączyć za pomocą przewodu VGA+ USB lub HDMI+USB. Monitor wyposażony jest w gniazdo HDMI oraz USB z przodu oraz z tyłu. W przypadku VGA+USB monitor należy podłączyć do tylnego panelu. W monitorach Premium istotne jest, żeby kable HDMI i USB były wpięte w jedno gniazdo np. 1

---

## 8. CZY DO MONITORA MOŻNA PODPIĄĆ SMARTPHONA?

Tak, można korzystając z wejścia USB C. Czy można podpiąć iPhone'a – nie można, brak wejścia umożliwiającego podłączenie.

---

## 9. CZY MONITORY POSIADAJĄ DOSTĘP DO SKLEPU PLAY?

Nie, monitory nie mają dostępu do sklepu Play. Większość aplikacji działa w wersji przeglądarkowej.

## 10. NIE MOŻNA PRZEŁĄCZYĆ SIĘ Z WIZUALIZERA NA KAMERĘ PRZEDNIĄ

Aby uruchomić kamerę przednią należy wejść w aplikację kamery. Kamerę można swobodnie przełączyć na wizualizer. Aby ponownie wrócić do kamery przedniej należy zamknąć aplikację i uruchomić ją ponownie.

## 11. CZY NA MONITORZE MOŻNA ODTWARZAĆ MATERIAŁY Z YOUTUBA?

Tak, można swobodnie korzystać z treści udostępnianych na kanałach YouTube. W przypadku problemów z wizją bądź fonią należy zainstalować przeglądarkę Chromium.

<https://drive.google.com/file/d/1kaqbl8EDMyzKd7oHA4F7cnWlnDk06IRj/view?usp=sharing>

## 12. W PO ODŁĄCZENIU MONITORA OD ZASILANIA WYSTĄPIŁ PROBLEM Z SIECIĄ

Zdarza się, że po odłączeniu monitora od zasilania resetuje się data i godzina. Aby połączyć się z internetem należy ponownie ustawić datę i godzinę.

## 13. BLOKADA EKRANU

W celu odblokowania należy nacisnąć na pilocie klawisz z kłódką.

## 14. CZY MONITOR MOŻNA ZAMONTOWAĆ NA PODSTAWIE MOBILNEJ?

Monitory Insgraf można zainstalować na podstawach mobilnych zgodnie ze specyfikacją podstawy. Monitory są bardzo ciężkie dlatego zalecamy używanie podstaw profesjonalnych, które będą w stanie utrzymać monitor bez ryzyka uszkodzenia. W celu dobrania odpowiedniej podstawy prosimy o kontakt z działem handlowym firmy.

## 15. CZY MONITORY MOGĄ WISIEĆ NA ŚCIANIE?

Monitory można zawiesić na ścianie (uchwyty są sprzedawane osobno) jednak najpierw trzeba sprawdzić z jakich materiałów zrobiona jest ściana, gdyż monitory ważą ponad 50 kg za sprawą wysokiej jakości materiałów.

## 16. JAK PODŁĄCZYĆ MONITOR/ TABLICĘ DO SIECI OSE

Na niektórych urządzeniach, takich jak monitory czy tablice, nie ma możliwości instalacji certyfikatów OSE.

W związku z tym na zabezpieczonym połączeniu te urządzenia mogą mieć problem z dostępem do internetu. W takiej sytuacji należy te urządzenia podłączyć do dedykowanej podsieci.

Problem można zgłosić e-mailowo na adres: [wsparcietechniczne\\_ose@nask.pl](mailto:wsparcietechniczne_ose@nask.pl) lub telefonicznie pod numerem: 22 182 55 55, konieczne jest podanie RSPO szkoły. Numer ten można sprawdzić w wyszukiwarce szkół i placówek oświatowych, tzw. wyszukiwarce RSPO. Do wiadomości dołącz zrzut ekranu pokazujący błąd/problem techniczny oraz adres MAC urządzenia.

## 17. W PRZYPADKU PROBLEMÓW Z PODŁĄCZENIEM MONITORA PREMIUM DO SIECI WIFI ZALECAMY RESET SIECI

Wchodzimy w Ustawienia ⇒ Sieć ⇒ Inne ustawienia ⇒ Resetowanie sieci.



## 18. ZACHĘCAMY DO ZAPOZNANIA SIĘ Z INSTRUKCJĄ:

[Instrukcja monitorów interaktywnych Insgraf Digital 585001 585002 585003.pdf](#)

**Moje Bambino Sp. z o.o.**  
ul. Graniczna 46, 93-428 Łódź  
**tel.:** 42 630 01 30, 630 01 70, 630 01 34, 630 03 05  
**faks:** 42 630 04 80, **infolinia:** 801 577 544  
biuro@mojebambino.pl, [www.mojebambino.pl](http://www.mojebambino.pl)