

Formularz reklamacyjny

(należy wypełnić wszystkie pola)

Data sporządzenia: ___ / ___ / 2020

Konsument

Podmiot gospodarczy

Dane Płatnika

Adres Odbiorcy

Osoba do kontaktu:

Imię i Nazwisko _____ ☎ _____ @ _____

Nr dowodu zakupu: FS- ___ / ___ / 201__ / ___ lub WZ- ___ / ___ / 201__ / ___

Data otrzymania towaru: ___ / ___ / 201__

Data wystąpienia wady: ___ / ___ / 201__

Kod produktu: _____ Nazwa produktu: _____

Dane z tabliczki znamionowej Towaru: _____ Data produkcji: _____ Nr pakowacza: _____

Treść zgłoszenia:

Żądanie:

Zwrot

Wymiana

Naprawa

Oświadczam, że wszystkie dane zawarte w niniejszym Formularzu gwarancyjnym, są zgodne ze stanem faktycznym i prawnym na dzień jego wypełnienia. W przypadku jakiegokolwiek zmiany powyższych informacji, zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o tym Sprzedawcy.

Podpis i pieczęć zgłaszającego

Obowiązek Informacyjny

Działając zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), dalej jako :”r.o.d.o.” informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Moje Bambino Sp. z o.o. Sp. k z siedzibą w Łodzi 93-428, przy ul. Graniczna 46 dla której Sąd Rejonowy dla Łódź - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod nr KRS0000336730, NIP 725-193-34-48, REGON 100283710
2. W celu należytej ochrony danych osobowych, Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: abi@mojebambino.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zrealizowania przysługującego Pani/Panu uprawnienie do rozpatrzenia reklamacji na podstawie art. 6 ust 1 lit. b) i lit. c) RODO.
4. Pani/Pana dane osobowe będą udostępnione:
 - podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi związane z bieżącą działalnością Administratora;
 - podmiotom zewnętrznym dostarczającym i wspierającym systemy teleinformatyczne Administratora; na pomocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę danych;
 - innym podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla rozpatrzenia reklamacji, a po tym okresie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.